

УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации Локтевского района
Алтайского края
_____/Глазунова Г.П.
(подпись/ФИО)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дом детского творчества»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2024 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, секретарь
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Опубликование на сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2024 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, секретарь
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования	Опубликование на сайте учреждения информации о наличии общежития, интерната, в том числе	Январь 2024 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.	приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии.		Сергеевна, секретарь
--	--	--	-------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечение и оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, завхоз
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.	Обеспечение и оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами.	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, завхоз
Наличие сменных кресел-колясок.	Обеспечение сменными креслами-колясками.	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, завхоз
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечение и оборудование дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, завхоз
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечение и оборудование дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор Матвиенко Юлия Сергеевна, завхоз
Возможность предоставления	Обеспечение инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		Васильевна, директор
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Обеспечение для оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Сентябрь 2026 г.	Воропаева Ольга Васильевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			